

24時間365日 安心のサポートサービス

ハヤシサポート

お困りごとを幅広くサポートします。新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わってしまいます。新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。「ハヤシサポート」は、そんな入居者様の不安をサポートする「生活サポートシステム」です。カギの紛失や水まわりのトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談、また、健康に関するご相談や食事、栄養面までのご相談、さらには日常生活のお得な特典までついてくる。いつ起こるか分からないトラブルから悩みごとまで「ハヤシサポート」が幅広くお応えします！

現場への出動費 無料!!

60分基本作業 無料!!

緊急駆けつけサポート

24時間 365日 出動

<h4>カギのトラブル</h4> <p>例えば、</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶カギを紛失して自宅に入れない! ▶外出先にカギを忘れてきてしまった! <p>※氏名・住所が会員登録と一致する鍵手帳持主の公認身分証明の提示が必要です。※含みかめ印はいたしません。※マンションのオートロックは作業対象外となります。</p> <p>宿泊サポート 10,000円(税込)までの宿泊補助</p>	<h4>水まわりのトラブル</h4> <p>例えば、</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶蛇口からの水漏れ! ▶トイレのタンクが故障して水が出ない! ▶トイレの水が詰まって流れない! ▶洗濯機のホースを接続してほしい! 	<h4>ガラスのトラブル</h4> <p>例えば、</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶泥棒の侵入でガラスを割られた! ▶ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい! ▶自然災害でガラスが割れた! <p>※玄関前までの出動対応となります。※部屋内に入っている場合は行いません。</p>	<h4>在宅確認</h4> <p>例えば、</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶一人暮らしをしている子供に連絡がとれなくて心配!様子を見て来て! <p>※玄関前までの出動対応となります。※部屋内に入っている場合は行いません。</p>
---	---	---	---

電話相談サポート

24時間 365日 受付

<h4>健康・医療</h4> <p>例えば、</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶不意なケガの応急処置はどうすればいいの? ▶急な発熱、とりあえずどうしよう? ▶栄養に関する食事の相談。 <p>※当社で直接対応はいたしません。※個別の相談料は実費となります。※ご案内・ご紹介先での対応時間については別途ご確認ください。</p>	<h4>生活相談</h4> <p>例えば、</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶訪問販売がしつこくて、つい契約をしてしまった? ▶出会い系サイトから不当請求がきて困っている! <p>※当社で直接対応はいたしません。※個別の相談料は実費となります。※ご案内・ご紹介先での対応時間については別途ご確認ください。</p>	<h4>ガス・給湯器のトラブル</h4> <p>例えば、</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶お風呂のお湯が出ない! ▶コンロが点火しない! <p>※緊急の一次対応であり、機器の修理等は、ガス会社の対応となりますので、対応できない場合がございます。※修理・電気料金の支払い等は、電力会社様の対応となります。※ブレーカーの設置等で電気しない、建物設備に関するトラブルは、管理会社様へご連絡して下さい。</p>	<h4>電気のトラブル</h4> <p>例えば、</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ブレーカーが落ちた! ▶TVが映らない! <p>※緊急の一次対応であり、機器の修理等は、電力会社の対応となりますので、対応できない場合がございます。※修理・電気料金の支払い等は、電力会社様の対応となります。※ブレーカーの設置等で電気しない、建物設備に関するトラブルは、管理会社様へご連絡して下さい。</p>
--	---	---	--

バックアップサポート

空き巣やストーカー被害で同じ部屋に住み続けるのは不安だという方のために **再入居費用として一律10万円(税込)を負担します。**

※ご契約いただいた販売店からの再入居が条件となります。 ※警察への被害届の申請が必要となります。 ※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。

ハヤシサポートにご加入しておけば、いざという時こんなに違いがあります!

トラブル	お客様からの依頼内容	処置対応	通常価格(税込)	会員価格(税込)
玄関カギ紛失	カギを失くしてしまった、玄関を開けてほしい。	特殊な工具にて対応	16,500円~	0円
窓ガラス割れ	窓ガラスが割れてしまった、取り替えてほしい。	部品代実費にてガラス交換会員様了承の後、作業実施保険会社への費用請求方法をご案内	22,000円~	部品代のみ 5,500円~
洗濯機水漏れ	洗濯機の排水溝のところから水漏れしているため、直してほしい。	接続部分を確認、調整にて水漏れ解消	8,800円~	0円
トイレ詰まり	トイレが詰まって流れない、直してほしい。	専用工具で詰まり抜きにて対応	12,100円~	0円
蛇口水漏れ	蛇口からボタボタと水漏れしているため、直してほしい。	水漏れ部分の確認、調整にて水漏れ解消	12,100円~	0円
在宅確認	娘と携帯がつながらず、自宅に行って安否を確認してほしい。	会員様宅へ訪問、在宅確認「携帯電話が故障していた」ことを確認、お母様へご報告	12,100円~	0円

○無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
 ○有償対応範囲…60分超の作業料金(10分につき、1,100円(税込))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)
 ○経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。
 ※災害や天候等が理由で、当日の出動対応ができません場合がございますので、予めご了承の程お願いいたします。

お問い合わせフリーダイヤル
24時間・365日対応/年中無休

0120-024-332

トラブル解決までの流れ

24時間 365日 専門スタッフが対応!

- トラブル発生**
トラブルが発生したらコールセンターへ連絡!
- アプリから連絡**
アプリ「Living Link」の連絡先をタップするだけで連絡可能!
- 作業対応の手配**
入居者様の過失や事故に対して出張・作業を会員価格で対応!
- 会員証を提示**
作業前にアプリ画面を提示すれば本人確認から作業までスムーズ!
- トラブル解決**

Life Cycle Concierge [ユーザー限定の会員特典]

下記の他にもお得に利用できるサービスが盛りだくさん! <https://lifecycleconciierge.jp/>

<h4>Times CAR</h4> <p>初期費用0円でカーシェアライフを!</p> <p>会員カード発行手数料 1,650円 ⇒ 0円</p> <p>月額基本料金3ヶ月2,640円 (880円×3ヶ月) ⇒ 0円</p>	<h4>カラオケ館</h4> <p>「カラオケ館」は全国に店舗を展開中! お客様のエンジョイライフをお手伝いいたします。</p> <p>30%OFF カラオケ ルーム料金</p> <p>25%OFF カラオケ フリータイム料金</p> <p>20%OFF テレワーク ルーム料金</p>
<h4>家具・家電レンタル</h4> <p>オシャレな家具が1つからレンタル可能!</p> <p>初月 5,000円(税込)OFF</p>	<h4>夜間/休日の救急往診</h4> <p>もしもの時のお守りに。ファストドクター</p> <p>往診利用時の医師の交通費無料</p>
<h4>ハウスクリーニング</h4> <p>お部屋の「掃除」はプロにおまかせ!</p> <p>ALL 10%OFF</p>	<h4>収納サービス</h4> <p>お部屋の荷物、預けてスッキリ!しかも12ヶ月!</p> <p>月額 484円(税込)~ 月額 110円(税込)</p>
<h4>健康食宅配サービス</h4> <p>70品以上・産質90%OFFの食事をお届け!</p> <p>初回購入金額より 2,000円(税込)割引</p>	<h4>ヘッドフォン定額サービス</h4> <p>300種類を超えるヘッドフォンが使い放題!</p> <p>初回 50%OFF</p>

住まいの緊急トラブルサポートアプリ Living Link

リビングリンク

無料 [会員専用アプリ]

いつでもどこでも **緊急連絡可能!!** スマホと一体で **安心便利な会員証!!** 自分で見て、自分で解決 **自己解決動画!!**

拡張機能の連携不要 **WEBカメラ!!** アプリで確認 **「トリセツ」機能搭載!!**

アプリのダウンロードはこちらから

リビングリンク 検索

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

タップするだけ!! **トラブル発生時にはアプリからTEL!!**

- 外国語対応
- English 英語
 - 中文 中国語
 - 한국어 韓国語
 - Português ポルトガル語
 - Español スペイン語
 - Viet ベトナム語
 - Filipino フィリピン語
 - ไทย タイ語
 - नेपाली ネパール語
 - हिन्दी 印地語
 - Bahasa Indonesia インドネシア語
 - မြန်မာစာ ミャンマー語
 - українська ウクライナ語